



Diretrizes para visitas e acompanhantes no HHSI (Harbor Health Clinic)

Em circunstâncias normais, a Harbor Health recebe os acompanhantes de nossos pacientes. Sabemos que as companhias pessoais fornecem apoio e segurança para pacientes e familiares. Orgulhamo-nos de ser uma organização centrada no paciente e na família.

Os tempos mudaram rápida e dramaticamente devido ao vírus e a pandemia do COVID-19 é um momento difícil para todos nós. Como uma instalação centrada no paciente, devemos fazer tudo o que pudermos para impedir a propagação desta doença e proteger nossos pacientes, funcionários e visitantes.

Para fazer isso, nosso novo protocolo de visitas impõe fortes limites aos visitantes que entram em nossas instalações do Centro de Saúde durante esta pandemia. **Nenhum visitante** poderá visitar ou acompanhar pacientes, exceto em determinadas situações.

Para proteger nossos pacientes, visitantes e funcionários da disseminação do COVID-19, estamos compartilhando nosso novo protocolo de visitantes a partir de **25 de maio de 2020** e continuando até novas instruções. Este plano se aplica a todos os pacientes atendidos em qualquer instalação do Harbor Health. Essas restrições e diretrizes são semelhantes às implementadas em hospitais e sistemas de saúde em todo o país para proteger o público, nossos pacientes e prestadores de cuidados e impedir a propagação de doenças.

As diretrizes a seguir se aplicam a todos os pacientes nas áreas de atendimento clínico em qualquer unidade de saúde da Harbor Health:

Para visitas pessoais, nenhum visitante será permitido, exceto sob circunstâncias específicas e mediante aprovação prévia da equipe local do Harbor Health. As exceções são:

- Pacientes pediátricos poderão receber apenas um cuidador designado para acompanhar seus filhos.
- Qualquer paciente com deficiência intelectual ou física ou de desenvolvimento poderá receber apenas um cuidador designado durante a visita.
- Pacientes obstétricos apenas um cuidador designado sob critérios de alto risco



Se um visitante for aprovado com base nos critérios acima: qualquer visitante que atenda aos critérios de exceção acima também deve seguir o seguinte processo para a segurança da equipe e de outros pacientes:

- Todos os visitantes aprovados devem fazer check-in na recepção.
- Os visitantes serão rastreados para sintomas semelhantes aos da gripe, como febre, tosse ou falta de ar e não poderão permanecer se sintomáticos.
- Todos os visitantes devem trazer e usar sua própria máscara facial durante toda a sua visita em qualquer / todos os locais de atendimento clínico. Se eles não tiverem uma, será fornecida uma máscara facial.
- Incentivamos a família, amigos e entes queridos a usar dispositivos e aplicativos eletrônicos para manter contato com os pacientes.

Não podemos prever exatamente quanto tempo a transmissão ativa do novo coronavírus e do COVID-19 pode durar; portanto, devemos aguardar e monitorar seu progresso antes que possamos fazer alterações na política de visitantes.

Agradecemos a sua compreensão!