



## Guía para visitantes de HHSI

En circunstancias normales, Harbor Health da la bienvenida a los visitantes de nuestros pacientes. Sabemos que las visitas en persona brindan apoyo y tranquilidad tanto a pacientes como a familiares. Nos enorgullecemos de ser una organización centrada en el paciente y la familia.

Los tiempos han cambiado rápido y dramáticamente debido al virus y la pandemia del COVID-19 es un momento difícil para todos nosotros. Como un centro dedicado al paciente, debemos hacer todo lo posible para prevenir la propagación de esta enfermedad y proteger a nuestros pacientes, personal de trabajo y visitantes.

Para hacer esto, nuestro nuevo protocolo de visitantes impone fuertes límites a los visitantes que ingresan a las instalaciones de nuestro centro de salud durante esta pandemia. Ningún visitante podrá visitar o acompañar a pacientes, excepto en ciertas situaciones.

Para proteger a nuestros pacientes, visitantes y el personal de trabajo de la propagación de COVID-19, compartimos nuestro nuevo protocolo de visitantes a partir del **25 de mayo de 2020** y continuaremos hasta nuevo aviso. Este plan se aplica a todos los pacientes que se asista a cualquier instalación de Harbor Health Services. Estas restricciones y reglas son similares a las implementadas en los hospitales y sistemas de salud en todo el país para proteger al público, a nuestros pacientes y cuidadores, y prevenir la propagación de enfermedades.

Las siguientes direcciones se aplican a todos los pacientes dentro de las áreas de atención clínica en cualquier instalación de Harbor Health:

**Para las visitas en persona**, no se permitirán visitantes, excepto en circunstancias específicas y con la aprobación previa del equipo local de atención de Harbor. Las excepciones son:

- A los pacientes pediátricos se les permitirá solo un cuidador designado para acompañar a su hijo/a o hijos.
- A cualquier paciente con discapacidad intelectual o física se le permitirá que solo un cuidador designado lo acompañe durante la visita.
- Las pacientes obstétricas solo un cuidador designado bajo criterios de alto riesgo



**Si un visitante es aprobado en base a los criterios anteriores:** cualquier visitante que cumpla con los criterios de excepción anteriores también debe seguir el siguiente proceso para la seguridad del personal y otros pacientes:

- Todos los visitantes aprobados deben registrarse en la recepción / estación de bienvenida
- Los visitantes serán examinados para detectar síntomas similares a los de la gripe, como fiebre, tos o falta de aire, y no podrán quedarse si presentan síntomas.
- Se requiere que todos los visitantes traigan y usen su propia mascarilla durante la duración de su visita en cualquiera / todas las ubicaciones de atención clínica. Si no tienen uno, se les proporcionará una máscara facial.
- Alentamos a familiares, amigos y seres queridos a usar dispositivos electrónicos y aplicaciones para mantenerse en contacto con los pacientes.

No podemos predecir exactamente cuánto tiempo podría durar la transmisión activa del nuevo coronavirus y COVID-19, por lo que debemos esperar y monitorear su progreso antes de poder realizar cambios en el protocolo de visitantes.

**Gracias por su comprensión!**