



Querido paciente,

A Harbor Health oferece consultas presenciais e por telefone/vídeo. Chamamos as consultas por telefone e vídeo de “consultas virtuais”.

Muitos pacientes já encaram as consultas virtuais como rotina. E os nossos profissionais ficam felizes de ajudar a cuidar de você!

### **O Que Você Precisa Saber**

**Talvez você tenha um copagamento ou reembolso referente a uma consulta virtual.** Vários estados e planos de saúde abriram mão destes pagamentos durante a pandemia. Mas isso termina em julho.

### **O Que Você Precisa Fazer**

Consulte o custo de uma consulta virtual com seu plano de saúde. Você pode ser responsável pelo custo de forma parcial ou integral.

O custo costuma ser igual ao da consulta presencial.

### **Não se esqueça!**

Só podemos fazer uma consulta virtual se você for residente de Massachusetts. Remarque a consulta se estiver em outro estado.

### **Podemos Ajudar?**

**Ajuda com plano de saúde e custos.** A Harbor Health pode ajudar você a se inscrever em um plano de saúde. Também damos descontos com base no tamanho da família e na renda. Ligue para o seu centro de saúde se precisar de ajuda.

**Ajuda com despesas médicas que você não pode pagar.** Ligue para o nosso departamento de cobrança no telefone (617) 533-2370. Vamos ajudar você a fazer um plano de pagamento que caiba no seu orçamento.

Obrigado por deixar a Harbor Health cuidar de você!