



Quý bệnh nhân thân mến,

Ở Harbor Health bạn được khám tại văn phòng và qua video/điện thoại với bác sĩ và nhân viên y tế. Những lần khám qua video và điện thoại được gọi là "các lần khám ảo" ("virtual visits".)

Nhiều bệnh nhân nhận thấy các lần khám ảo là một phần của việc chăm sóc thường lệ. Nhân viên chăm sóc y tế rất vui để sẵn sàng sức khỏe cho quý vị.

### **Những Điều Bạn Cần Biết**

**Quý vị có thể phải trả tiền đồng trả (trả phụ) hoặc tiền khấu trừ cho lần khám ảo.** Nhiều tiểu bang và hãng bảo hiểm sức khỏe miễn trừ các chi phí này trong thời gian đại dịch. Các khoản miễn trừ này đã hết hạn vào tháng Bảy.

### **Những Điều Cần Làm**

**Xin kiểm tra với hãng bảo hiểm của quý vị về chi phí cho lần khám ảo.** Quý vị có thể phải trả tất cả hoặc một phần chi phí đó.

Chi phí này thường bằng với chi phí khi đi khám tại văn phòng.

### **Xin Nhớ!**

Chúng tôi chỉ có thể cho khám ảo nếu quý vị ở Massachusetts. Xin làm hện lại nếu quý vị đến một tiểu bang khác.

### **Chúng Tôi Có Thể Giúp Gì Cho Quý Vị?**

**Giúp xin bảo hiểm và trả các chi phí.** Harbor Health có thể giúp quý vị nộp đơn xin bảo hiểm sức khỏe. Chúng tôi cũng có thể cho giảm giá dựa trên số người và thu nhập trong gia đình. Xin gọi trung tâm y tế của quý vị để được giúp đỡ.

**Giúp trả các chi phí y tế mà quý vị không trả được.** Xin gọi cho ban thanh toán hóa đơn ở số (617) 533- 2370. Chúng tôi sẽ giúp quý vị sắp xếp kế hoạch trả tiền sao cho phù hợp với ngân sách của mình.

Cảm ơn quý vị đã chọn Harbor Health để được chăm sóc!